

Số: 121/BC-MTTQ-BTT

Hải Phòng, ngày 05 tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận thành phố Hải Phòng hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới

Căn cứ Quyết định số 03/2024/QĐ-TTg ngày 07/3/2024 của Thủ tướng Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định ban hành kèm theo Quyết định số 18/2022/QĐ-TTg ngày 02/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét, công nhận, công bố và thu hồi quyết định công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam hướng dẫn việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới;

Thực hiện công văn số 823/VPĐP-NV ngày 04/6/2025 của Văn phòng điều phối nông thôn mới Trung ương và công văn số 1324/UBND-NN ngày 05/6/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc hoàn thiện hồ sơ đề nghị xét, công nhận thành phố Hải Phòng hoàn thành nhiệm vụ xây dựng NTM năm 2024.

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố tổng hợp rà soát, bổ sung nội dung việc tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới của thành phố Hải Phòng, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

1. Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố đã ban hành hướng dẫn số 17/HD-MTTQ-BTT ngày 22/4/2025 hướng dẫn triển khai, phối hợp tổ chức lấy ý kiến người dân tại các xã nông thôn trên địa bàn thành phố thuộc các huyện và 04 xã thuộc thành phố Thủy Nguyên. Theo hướng dẫn, việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân được thực hiện đối với 70% hộ gia đình của 173 thôn, khu dân cư thuộc 30 xã của 7 huyện, thành phố trên địa bàn thành phố Hải Phòng (gồm các huyện: Tiên Lãng, Cát Hải, Bạch Long Vĩ, An Lão, Vĩnh Bảo, Kiến Thụy và thành phố Thủy Nguyên).

Từ ngày 22-25/4/2025, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố đã chủ trì, phối hợp với Văn phòng Điều phối nông thôn mới và các địa phương tổ chức hội nghị triển khai.

2. Nội dung, hình thức tổ chức lấy ý kiến

- Căn cứ hướng dẫn của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố, các biểu mẫu phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các huyện đã ban hành kế hoạch thực hiện, chỉ đạo, phối hợp với các ngành chức năng và Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các xã triển khai kế hoạch, hướng dẫn Ban Công tác Mặt trận, các chi hội đoàn thể thành lập các Tổ công tác thực hiện lấy phiếu đánh giá đến đại diện các hộ gia đình ở các thôn, khu dân cư theo mẫu Phiếu số 07 ban hành kèm theo Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT, ngày 20/9/2022 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

- Hình thức và thời gian lấy ý kiến: Thành viên của Tổ đi lấy ý kiến đến hộ gia đình phát phiếu, giải thích nội dung từng câu hỏi và hướng dẫn người dân cho ý kiến vào phiếu hỏi. Việc triển khai, phát phiếu, thu thập thông tin và tổng hợp từ ngày 22/4/2025 đến 04/5/2025.

3. Niêm yết công khai kết quả lấy ý kiến

- Sau khi hoàn thành việc tổ chức lấy phiếu, tổng hợp ý kiến người dân tại các xã, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện, xã tiến hành niêm yết kết quả công khai tại nhà văn hóa thôn, khu dân cư và trụ sở Ủy ban nhân dân các cấp; công bố trên hệ thống truyền thanh cơ sở. Thành phố công khai trên hệ thống truyền thông các báo, Trung tâm báo chí và truyền thông thành phố Hải Phòng. Quá trình công khai không có ý kiến kiến nghị hoặc khiếu nại về kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới của thành phố Hải Phòng.

- Thời gian niêm yết: Từ ngày 04/5/2025 đến ngày 14/5/2025.

4. Công tác kiểm tra, giám sát, thẩm định

- Tổ chức kiểm tra, giám sát: Trong quá trình tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả thành phố Hải Phòng hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố phân công Ban TTVĐXH phối hợp với Văn phòng Điều phối nông thôn mới thành lập 03 tổ kiểm tra việc lấy ý kiến của 173 thôn, khu dân cư thuộc 30 xã của 7 huyện, thành phố trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Ngoài ra, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị cấp huyện kiểm tra, giám sát việc thực hiện lấy ý kiến của các tổ được phân công. Qua kiểm tra, giám sát các địa phương thực hiện đúng theo quy định, các ý kiến đánh giá đúng khách quan.

- Tổ chức thẩm tra: Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố tổ chức 06 cuộc thẩm tra, đánh giá việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng thành phố Hải Phòng hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới. Qua thẩm tra, quy trình thực hiện đảm bảo các bước lấy ý kiến theo hướng dẫn, kế hoạch; tỷ lệ các hộ dân đều đồng tình, hài lòng rất cao với quá trình tổ chức thực hiện xây dựng thành phố Hải Phòng hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới. Việc lấy ý kiến được tổ chức tại 173 thôn, khu dân cư thuộc 30 xã của 7 huyện, thành phố trên địa bàn

thành phố Hải Phòng, với 71,93% đại diện các hộ dân tham gia ý kiến. Tỷ lệ hài lòng của người dân, từ câu 01 đến câu 08 đạt từ 99,59% đến 99,83%; đối với câu 09 đạt 99,88%.

II. KẾT QUẢ LẤY Ý KIẾN

- Số hộ dân trên địa bàn thành phố: 672.567 hộ
- Số huyện được lấy ý kiến: 7 huyện, thành phố (*gồm các huyện: Tiên Lãng, Cát Hải, Bạch Long Vỹ, An Lão, Vĩnh Bảo, Kiến Thụy và thành phố Thủy Nguyên*)
- Số xã được lấy ý kiến: 30 xã và huyện đảo Bạch Long Vỹ (*không có đơn vị hành chính cấp xã*).
- Số khu dân cư được chọn: 173 thôn, khu dân cư.
- Tổng số hộ dân được lấy ý kiến: 40.692/56.570 hộ (đạt tỷ lệ 71,93%).
- Số phiếu phát ra: 40.692 phiếu.
- Số phiếu thu về: 40.692 phiếu (đạt tỷ lệ 100% số phiếu phát ra).
- Yêu cầu về tỷ lệ lấy phiếu:
 - + Đối với cấp huyện: Mỗi huyện chọn 30% số xã; mỗi xã chọn 50% số khu dân cư; mỗi khu dân cư chọn 70% số hộ gia đình để lấy ý kiến (*không tổ chức lấy ý kiến đối với thị trấn*).
 - + Đối với thành phố Thủy Nguyên: lấy 100% số xã trên địa bàn; mỗi xã chọn 50% khu dân cư; mỗi khu dân cư chọn 70% hộ gia đình để lấy ý kiến (*không tổ chức lấy ý kiến đối với phường*).

1. Kết quả tổng hợp theo từng nội dung (Kèm theo biểu số 3a, 3b, 3c - đã tổng hợp từ các huyện)

Stt	Nội dung	Kết quả			
		Hài lòng		Chưa hài lòng	
		Số phiếu	Tỷ lệ	Số phiếu	Tỷ lệ
1	Quy hoạch của xã, huyện, tỉnh (thành phố) được phổ biến đến người dân	40.621	99,83%	71	0,17%
2	Đường giao thông ở khu dân cư, xã, huyện được cứng hóa, đi lại thuận tiện; địa phương đã trồng cây xanh dọc tuyến đường huyện, đường tỉnh, quốc lộ trên địa bàn theo quy định	40.564	99,69%	128	0,31%
3	Việc thu gom, xử lý, phân loại rác thải sinh hoạt ở địa phương được thực hiện tốt	40.524	99,59%	168	0,41%
4	Điện, nước sạch phục vụ sinh hoạt được cung cấp đầy đủ, đảm bảo theo quy định	40.575	99,71%	117	0,29%
5	Thu nhập và đời sống tinh thần của người dân hiện tại tốt hơn so với trước đây khi địa phương chưa xây dựng nông thôn mới	40.591	99,75%	101	0,25%

6	Việc huy động đóng góp (tiền, ngày công, hiến đất) của gia đình để xây dựng nông thôn mới phù hợp, hiệu quả	40.622	99,83%	70	0,17%
7	Địa phương không có tình trạng khiếu kiện đông người kéo dài trái quy định của pháp luật; tình trạng trộm cắp gây mất trật tự ở khu dân cư, hoạt động tín dụng đen, tệ nạn ma túy, tình hình an ninh trật tự trên địa bàn bảo đảm	40.581	99,73%	111	0,27%
8	Việc giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến người dân của cán bộ, công chức địa phương được nhanh chóng, thuận tiện	40.582	99,73%	110	0,27%
9	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của tỉnh, thành phố như thế nào?	40.643	99,88%	49	0,12%

2. Tỷ lệ đề nghị công nhận

- Từ câu số 01 đến câu 08 phải đạt trung bình từ 90% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (*trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân từng xã đối với kết quả ở từng nội dung phải đạt từ 85% trở lên*): **Đạt**

- Câu số 09 phải đạt từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng: **Đạt**.

3. Kết quả tổng quan

Từ câu 01 đến câu 08: đều đạt từ **99,59%** đến **99,83%** số người được hỏi trả lời hài lòng. Số người được hỏi trả lời chưa hài lòng ít nhất là **0,17%** ở câu 01 “*Quy hoạch của xã, huyện, tỉnh (thành phố) được phổ biến đến người dân*” và câu 06 “*Việc huy động đóng góp (tiền, ngày công, hiến đất) của gia đình để xây dựng nông thôn mới phù hợp, hiệu quả*”; số người được hỏi chưa hài lòng nhiều nhất là **0,41%** ở câu 03 “*Việc thu gom, xử lý, phân loại rác thải sinh hoạt ở địa phương được thực hiện tốt*”; trong đó, tỷ lệ hài lòng từng xã đối với kết quả ở từng nội dung đều đạt trên **92,8% trở lên**.

+ **Đối với câu 09:** Đạt **99,88%** số người được hỏi trả lời hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của thành phố, còn **0,12%** số người được hỏi trả lời chưa hài lòng. Không có huyện, thành phố có tỷ lệ hài lòng bình quân đạt dưới 90% (thấp nhất là 99,1%).

(Kèm theo các biểu tổng hợp)

III. PHÂN TÍCH NỘI DUNG CHƯA HÀI LÒNG

Qua tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân tại 7 huyện, thành phố (gồm các huyện: Tiên Lãng, Cát Hải, Bạch Long Vỹ, An Lão, Vĩnh Bảo, Kiến Thụy và thành phố Thủy Nguyên), cho thấy tỷ lệ hài lòng đều đạt **rất cao** (trung bình trên 99%), vượt xa mức tiêu chuẩn quy định, đảm bảo điều kiện đề nghị công nhận thành phố Hải Phòng hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới.

Tuy nhiên, vẫn còn một số nội dung người dân chưa thực sự hài lòng, chưa được như kỳ vọng, mong muốn; trong các câu hỏi, còn **925 ý kiến** người dân còn băn khoăn, chưa hài lòng, nguyên nhân cụ thể là:

Câu số 1: Quy hoạch của xã, huyện, tỉnh (thành phố) được phổ biến đến người dân.

Đây là một trong những nội dung được Nhân dân đồng thuận cao nhất **99,83%**, tỷ lệ ý kiến chưa hài lòng **0,17%** với **71 phiếu** được hỏi chưa hài lòng. Một số người dân cho rằng việc phổ biến quy hoạch vẫn còn chậm, phổ biến chưa sâu rộng. Công tác quy hoạch mặc dù đã được công bố nhưng khó hiểu, việc phổ biến đến người dân chưa thường xuyên, vẫn có người dân chưa nắm rõ.

Câu số 2: Đường giao thông ở khu dân cư, xã, huyện được cứng hóa, đi lại thuận tiện; địa phương đã trồng cây xanh dọc tuyến đường huyện, đường tỉnh, quốc lộ trên địa bàn theo quy định,

Hơn 99,69% Nhân dân đồng thuận hài lòng, tỷ lệ ý kiến chưa hài lòng **0,31%** với **128 phiếu**. Ghi nhận phản ánh tại Thủy Nguyên (61 hộ – 0,5%), An Lão (25 hộ – 0,4%), Kiến Thụy (20 hộ – 0,29%).

Nhân dân cho rằng trong quá trình thi công các công trình còn ảnh hưởng đến sinh hoạt của một số hộ dân (xã Ninh Sơn, Bạch Đằng, Quang Trung, Liên Sơn huyện Thủy Nguyên). Một số người dân huyện Kiến Thụy cho rằng một số tuyến đường trong thôn không đảm bảo diện tích để làm vỉa hè (xã Minh Tân, Ngũ Phúc, Hữu Bằng, Đoàn Xá).

Đường giao thông ở khu dân cư nhiều tuyến chưa được đầu tư hết do nguồn kinh phí cấp cho xây dựng nông thôn mới ở địa phương có hạn chưa đảm bảo để đầu tư toàn bộ hệ thống đường giao thông; nhân dân cho rằng cây xanh dọc tuyến đường chưa nhiều, thậm chí có nhiều tuyến không có cây xanh (xã Mỹ Đức và các xã huyện An Lão)

Ngoài ra vẫn còn có người cho rằng một số điểm cống thoát nước vẫn còn tình trạng gây ngập úng cục bộ vào mùa mưa, vỉa hè còn nhỏ hẹp (Cát Hải). Một số tuyến đường thôn, xóm xuống cấp nhưng chưa được cải tạo kịp thời; hệ thống cây xanh trồng trên các tuyến đường tỉnh lộ, quốc lộ có đoạn còn ít, chưa được trồng bổ sung (Vĩnh Bảo). Kiến nghị cấp trên đầu tư mở rộng, nâng cấp các tuyến đường giao thông trên địa bàn huyện, đèn đường chiếu sáng để người dân phát triển kinh tế và tham gia giao thông an toàn (Bạch Long Vỹ).

Câu số 3: Việc thu gom, xử lý, phân loại rác thải sinh hoạt ở địa phương được thực hiện tốt.

Nội dung này có tỷ lệ ý kiến chưa hài lòng cao nhất so với các nội dung khác **0,41%** với tổng số **168 phiếu**. Đây là nội dung có tỷ lệ phản ánh cao nhất tại nhiều địa phương, tại Thủy Nguyên 55 hộ (0,4%), Kiến Thụy 43 hộ (0,62%), Vĩnh Bảo có 34 hộ (0,42%);

Người dân thành phố Thủy Nguyên cho rằng việc thu gom rác đôi lúc vẫn còn chậm. Người dân huyện Vĩnh Bảo phản ánh trên địa bàn huyện chưa có bãi rác tập trung và chưa có nhà máy xử lý chất thải rắn theo quy định, hầu hết các bãi rác tạm ở xã đã đầy, chưa có biện pháp xử lý.

Nhân dân huyện Kiến Thụy phản ánh công tác thu gom, xử lý, phân loại rác thải tại nguồn vẫn còn hộ dân phân loại chưa triệt để, cá biệt có thành viên tổ thu gom thu rác vẫn còn để chung rác khi thu; một số địa phương tự tổ chức thu gom nhưng vẫn chưa thực hiện được việc thu gom riêng rác hữu cơ (xã Tân Trào và 1 số xã huyện Kiến Thụy).

Ngoài ra, Nhân dân vẫn chưa hài lòng với việc thu gom, phân loại rác thải sinh hoạt ở địa phương: Đối với huyện An Lão, công tác thu gom rác thải sinh hoạt nhiều lúc còn để ứ đọng. Việc thu gom, xử lý, phân loại rác thải chưa thực hiện tốt, còn hiện tượng tập kết rác, đốt rác thải không đúng quy định. Một số hộ dân huyện Cát Hải cho rằng việc phân loại rác đã được triển khai nhưng chưa đồng bộ (Cát Hải). Huyện Bạch Long Vĩ đề nghị thành phố bố trí, hỗ trợ cho 01 xe chở rác chuyên dụng để việc vận chuyển rác thải, xử lý rác thải trên địa bàn huyện được thuận lợi hơn.

Câu số 4: Điện, nước sạch phục vụ sinh hoạt được cung cấp đầy đủ, đảm bảo theo quy định.

Tỷ lệ ý kiến chưa hài lòng ở nội dung này là 0,29% với 117 phiếu; trong đó huyện Tiên Lãng có 30 phiếu chưa hài lòng (0,48%), Thủy Nguyên 34 phiếu (0,3%).

Phản ánh tại các địa phương, chất lượng nước sinh hoạt và áp lực của các nhà máy nước chưa thực sự hài lòng (xã Cấp Tiến, Quyết Tiến huyện Tiên Lãng). Một số hộ dân ở Vĩnh Bảo cho rằng nước sạch sinh hoạt có lúc chưa đảm bảo chất lượng, một số thời điểm nước cung cấp còn yếu. Nhân dân huyện An Lão phản ánh một số tuyến đường ngõ xóm chưa được đầu tư điện, việc xử lý sau sự cố còn chậm, gây gián đoạn kéo dài trong sinh hoạt của người dân.

Câu số 5: Thu nhập và đời sống tinh thần của người dân hiện tại tốt hơn so với trước đây khi địa phương chưa xây dựng nông thôn mới.

Tỷ lệ ý kiến chưa hài lòng ở nội dung này là **0,25%** với tổng số **101 phiếu**. Tại Thủy Nguyên có 62 hộ chưa hài lòng (0,5%), An Lão 19 hộ (0,3%).

Nhân dân cho rằng thu nhập và đời sống của người dân đã tốt hơn nhiều, song vẫn còn có những hộ gia đình khó khăn, đời sống và thu nhập chưa đồng đều. Một số ý kiến nêu khó khăn về sinh kế, việc làm bền vững sau khi xã đạt chuẩn nông thôn mới, nhất là tại vùng chuyển dịch cơ cấu sản xuất. Nhân dân cũng mong muốn các cấp chính quyền quan tâm hơn nữa đến các hoạt động thể dục, thể thao và có nhiều giải thi đấu phong trào cho nhân dân.

Câu số 6: Việc huy động đóng góp (tiền, ngày công, hiến đất) của gia đình để xây dựng nông thôn mới phù hợp, hiệu quả.

Đây là một trong những nội dung được Nhân dân đồng thuận cao nhất **99,83%**, tỷ lệ ý kiến chưa hài lòng **0,17%** với tổng số **70 phiếu**.

Việc huy động đóng góp vẫn còn ý kiến tại Thủy Nguyên 26 hộ (0,2%), An Lão 20 hộ (0,3%) phản ánh việc huy động hiệu quả còn chưa cao, tuyên truyền chưa đủ sâu rộng, còn tạo cảm giác bắt buộc, vẫn còn một số ít hộ dân chưa hưởng ứng tích cực.

Câu số 7: Địa phương không có tình trạng khiếu kiện đông người kéo dài trái quy định của pháp luật; tình trạng trộm cắp gây mất trật tự ở khu dân cư, hoạt động tín dụng đen, tệ nạn ma túy, tình hình an ninh trật tự trên địa bàn bảo đảm.

Tỷ lệ ý kiến chưa hài lòng ở nội dung này là **0,27%** với tổng số **111 phiếu**. Một số huyện có tỷ lệ chưa hài lòng cần chú ý như Thủy Nguyên 47 hộ (0,4%), An Lão 25 hộ (0,4%), Kiến Thụy 24 hộ (0,35%).

Người dân phản ánh vẫn còn xảy ra tình trạng trộm cắp vặt, tín dụng đen, an ninh trật tự vẫn còn tiềm ẩn phức tạp.

Câu số 8: Việc giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến người dân của cán bộ, công chức địa phương được nhanh chóng, thuận tiện.

Tỷ lệ ý kiến chưa hài lòng ở nội dung này là **0,27%** với **110 phiếu**. Nội dung này được ghi nhận tỷ lệ chưa hài lòng còn cao tại Thủy Nguyên 35 hộ (0,3%), Kiến Thụy 34 hộ (0,49%), An Lão 23 hộ (0,4%).

Việc giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân vẫn còn bất cập, người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến còn gặp khó khăn. Nguyên nhân chủ yếu do cảm nhận người dân về việc giải quyết, xử lý thủ tục hành chính của cán bộ công chức còn chậm, máy móc, rườm rà, chưa kịp thời, chưa đúng kỳ vọng của Nhân dân.

Câu số 9: Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới của tỉnh, thành phố như thế nào.

Đây là nội dung được Nhân dân đồng thuận cao nhất **99,88%**, tỷ lệ ý kiến chưa hài lòng **0,12%** với **49 phiếu**.

Điều này thể hiện sự đồng thuận và đánh giá tích cực của người dân đối với những nỗ lực trong xây dựng nông thôn mới của thành phố. Diện mạo nông thôn mới đã khang trang, tuy nhiên người dân vẫn mong muốn đời sống cao hơn và kỳ vọng tính bền vững cao hơn nữa trong xây dựng nông thôn mới.

Các ý kiến chưa hài lòng tuy chiếm tỷ lệ rất nhỏ nhưng có giá trị thực tiễn cao, phản ánh đúng tâm tư người dân. Đây là cơ sở quan trọng để thành phố tiếp tục hoàn thiện chất lượng các tiêu chí nông thôn mới, đảm bảo tính thực chất, bền vững và đồng thuận của Nhân dân.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Việc triển khai tổ chức lấy ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận thành phố Hải Phòng hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới được tổ chức nghiêm túc, phối hợp đồng bộ, hiệu quả giữa MTTQ với các Sở ngành liên quan.

Công tác tổ chức thực hiện quy trình lấy ý kiến của người dân được Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng Điều phối nông thôn mới, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện, xã và các tổ chức chính trị - xã hội triển khai thực hiện nghiêm túc ở từng địa bàn các thôn, khu dân cư đảm bảo đánh giá khách quan, trung thực về kết quả, ý nghĩa, tác động xã hội, đặc biệt là góp phần nâng cao trách nhiệm của người dân trong việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về xây dựng nông thôn mới.

Phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong giám sát, phản biện và đánh giá kết quả thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới gắn với cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh” với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra giám sát gắn với dân thụ hưởng”. Mức độ hài lòng của người dân được xem là thước đo chính xác về kết quả hoàn thành xây dựng nông thôn mới tại thành phố Hải Phòng.

Nhìn chung, kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân tại các địa phương thuộc thành phố Hải Phòng đều đạt tỷ lệ rất cao, hầu hết vượt trên **99%**. Điều này cho thấy sự đồng thuận và đánh giá tích cực của người dân đối với những nỗ lực trong xây dựng nông thôn mới của thành phố. Tuy nhiên, qua các ý kiến đóng góp, vẫn còn một số vấn đề tồn tại cần được các cấp chính quyền quan tâm giải quyết, chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực môi trường (quản lý rác thải), thủ tục hành chính, chất lượng nước, điện sinh hoạt, giao thông, an ninh trật tự và một số vấn đề về sinh kế, huy động đóng góp.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục chỉ đạo các sở, ngành và địa phương quan tâm và có giải pháp cụ thể để khắc phục dứt điểm các nội dung người dân còn ý kiến chưa hài lòng, đặc biệt tập trung vào các nội dung về môi trường (thu gom, xử lý rác thải), thủ tục hành chính (tính minh bạch, thái độ phục vụ, quy trình giải quyết), giao thông (chất lượng đường, hệ thống chiếu sáng) và vấn đề sinh kế bền vững cho người dân sau xây dựng nông thôn mới.

Tăng cường chỉ đạo và triển khai các giải pháp đồng bộ, hiệu quả nhằm bảo đảm an ninh trật tự, an toàn xã hội tại các vùng ven đô đang đô thị hóa nhanh.

Xem xét, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các kiến nghị cụ thể của các huyện liên quan đến đầu tư xây dựng nhà máy xử lý rác thải tập trung, chất lượng nước, chất lượng điện sinh hoạt, đồng bộ hóa hạ tầng giao thông.

Trên đây là kết quả phối hợp tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới của thành phố Hải

Phòng. Căn cứ kết quả thực hiện xây dựng nông thôn mới đến năm 2024 của thành phố Hải Phòng; đối chiếu các quy định của Trung ương về kết quả tỷ lệ hài lòng của người dân về xây dựng thành phố Hải Phòng hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố báo cáo và đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng hoàn thiện hồ sơ theo quy định để đề nghị xét, công nhận thành phố Hải Phòng hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 2024.

Báo cáo này thay thế báo cáo số 105/BC-MTTQ-BTT ngày 14/5/2025 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố về kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng thành phố Hải Phòng hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 2024./.

Nơi nhận:

- Ủy ban TW MTTQ Việt Nam (để b/c);
- UBND TP;
- Các sở ngành liên quan;
- Lưu VT, Ban TTVĐXH.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Văn Bắc